

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 09.12.2018

Ort

ASC Lingua hat an folgenden Orten ein Kurslokal:

- Bergstrasse 3 in 8165 Schöfflisdorf
- Wehntalerstrasse 38 in 8157 Dielsdorf

Weitere Orte sind nach Vereinbarung möglich.

Ferien

Für Kinderkurse gelten die in den Wohngemeinden geltenden Schulferien. Bei Erwachsenenkursen rechnen wir mit fünf Wochen pro Jahr. Nach Abmachung im Voraus sind auch weitere Abwesenheit möglich. Siehe „Abwesenheiten“ unten.

Kinder

Bitte informieren Sie uns, wenn Ihr Kind nicht kommt, da wir Sie ansonsten anrufen werden, warum das Kind nicht bei uns eingetroffen ist. Sollte jemand anders das Kind abholen, bitte um Vorabinformation. Bitte achten Sie darauf, dass die Kinder pünktlich zur Stunde kommen. Das freut nicht nur uns, sondern gibt allen die Chance die Stunde voll aus zu nützen. Ebenso wichtig ist, dass Allergien und Spezielles im Anmeldeformular genannt werden.

Anzahl Kurse am Stück (Rechnungsperiode)

Es werden immer mehrere Lektionen am Stück vereinbart, geplant und verrechnet. Normalerweise 12 Kurse zusammen, oder ein komplettes Semester bei Kindern. Die Kurse werden dann in dieser im Vorab abgemachten Rechnungsperiode gehalten. Damit ein langfristige Planung der verschiedenen Kurse möglich ist, ist der Kursteilnehmer angehalten, drei Wochen im Voraus zu melden, wenn er nach der Rechnungsperiode nicht mehr weiter machen möchte. Siehe dazu auch Regelung bezüglich Abwesenheiten und Rückerstattung.

Anmeldung (Akzeptanz AGB)

Die Kursanmeldung erfolgt schriftlich mittels dem Anmeldeformular. Mit der Unterschrift auf dem Anmeldeformular zeigt sich der Kursteilnehmer mit den hier genannten Bedingungen einverstanden. Die Anmeldung ist verbindlich und es erfolgt keine Bestätigung. Sollte kein Anmeldeformular ausgefüllt werden, geht die ASC Lingua bei Einzahlung des Kursgeldes oder absolvieren der ersten Lektion von einem Einverständnis aus.

Abwesenheiten

- Bei Gruppenkursen gibt es bei Abwesenheit keine Zurückerstattung, da die Stunde trotzdem durchgeführt wird.
- Bei Einzelkursen muss die Stunde innerhalb der bezahlten Periode (z.B. 12 Wochen) nachgeholt werden. Dies ist nur einmal pro Periode möglich.
- Einmalige Abwesenheit in der Rechnungsperiode müssen 24 Stunden im Voraus gemeldet werden, ansonsten es keine Rückerstattung und kein Nachholen gibt.
- Mehr wie eine (ungeplante) Abwesenheiten innerhalb der Rechnungsperiode werden nicht akzeptiert. Abwesenheiten wie z.B. Ferien müssen vor Beginn der Rechnungsperiode gemeldet und abgemacht werden.
- Kann die Lektion nicht gegeben werden, aufgrund Abwesenheit seitens ASC Lingua, wird sie nachgeholt oder es wird eine von ASC Lingua gewählte Substitution-Lehrperson eingesetzt.

Zahlung

Die Zahlung für die Sprachkurse wird via Mail mit einem PDF oder einem Brief einverlangt und kann über Banküberweisung geleistet werden. Auf Wunsch bekommen Sie auch einen Einzahlungsschein. Die Zahlungsfrist lautet auf 10 Tage. Die Zahlung muss jedoch spätestens nach dem ersten Kurs erfolgen.

Mahngebühren

Die erste Mahnung wird nicht in Rechnung gestellt. Für die zweite Mahnung werden 20.- CHF in Rechnung gestellt. Ab der 3. Mahnung werden jeweils 35.- CHF in Rechnung gestellt. Die erste Mahnung erfolgt nach Ablauf der Zahlungsfrist, die Folgemahnungen jeweils nach 30 Tagen.

Rückerstattung

Bereits bezahlte Kurse werden nicht zurück erstattet. Siehe auch „Abwesenheiten“ für eine ungeplante Abwesenheit.

Preise

Die Preise beinhalten den Beitrag für die Sprachkurse. Firmeninterne Preise beinhalten bereits Anfahrtskosten der Lehrperson. Werden Sprachkurse ausserhalb der oben angegebenen Lokalitäten gewünscht, wird eine vorher abgemacht Reisepauschale berechnet. Ausbildungsmaterial wie z.B. Bücher, Verpflegungs- und Aufenthaltskosten sowie Reisespesen sind Sache der Teilnehmenden. Änderung der Preisliste sind vorbehalten. Preisanpassung bei Veränderung der Anzahl Schüler pro Kurs sind ebenfalls möglich. Hinweis: Die Bücher können Sie auch über uns beziehen.

Anzahl Schüler

Je nach Bedürfnis ist ein Kurs mit einer Belegung von einer bis maximal sechs, in Ausnahmefällen bis acht Personen möglich.

Tag und Zeit

Flexibilität ist eine unserer Stärken. Gerne machen wir eine Kurszeit mit Ihnen aus, welche sich am besten in Ihren Tag integrieren lässt. Änderungen innerhalb einer Rechnungsperiode sind jedoch nur nach Absprache möglich. Da Wochentag und Zeit von der Auslastung der Lokale, vor allem aber der Lehrpersonen abhängen, können keine Änderungen garantiert werden. In jedem Fall ist eine Vorlaufzeit von mindestens drei Wochen notwendig, bis eine mögliche Änderung aktiv wird.

Einstufung

Bevor die Sprachkurse beginnen, ist es ratsam ein persönliches Gespräch zu führen. Nicht nur ist es wichtig, um die richtige Einstufung zu machen sondern auch um die Bedürfnisse des Schülers zu verstehen um den Unterricht und den Zeitraum darauf abzustimmen.

Weitere Hinweise

- Abweichungen der Kursfelder aufgrund spezieller Rahmenbedingungen sind möglich. Z.B. bei sehr hohem Sprachniveau ist eine intensivere Vorbereitung notwendig, zweites Kind bekommt einen Rabatt, etc..
- Kinder gelten als solche bis zur Beendung der sechsten Klasse, Jugendliche (Studenten) bis zur Beendung der Berufsausbildung, resp. des Studiums.
- Sollten die Lektionen nicht in den Räumlichkeiten der ASC Lingua stattfinden, wird für die Reisezeit eine vorher verabredete Entschädigung in Rechnung gestellt. Firmeninterne-Kurspreise beinhalten eine solche Reisezeit bereits.

Änderung der AGB

ASC Lingua behält sich vor, die AGBs zu ändern. Substantielle Änderungen werden 30 Tage im Voraus angekündigt. Was eine substantielle Änderung ist, wird von ASC Lingua bestimmt.

Kontakt

Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns via info@ascl.ch.